



Upplev Sveriges bästa bredband

Rätt bredband för din förening

Snabbt, stabilt och säkert bredband som helt enkelt fungerar. Utan krångligheter och till ett bra pris.

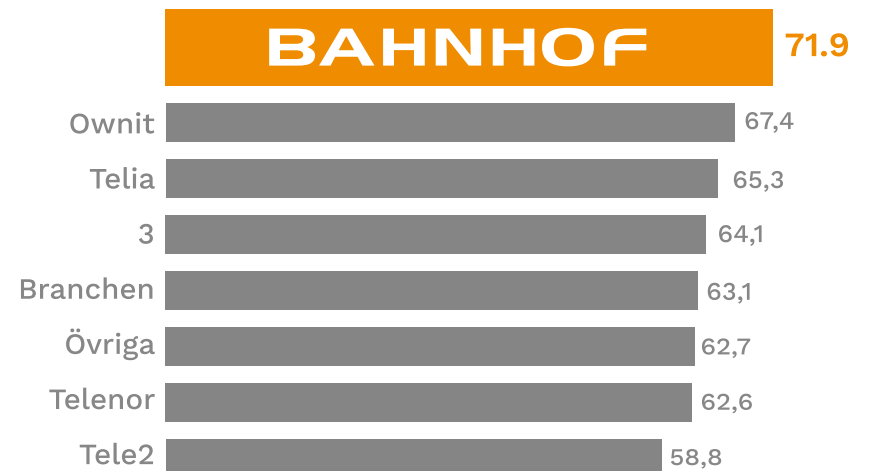
Bahnhof står för enkelhet och personlig kontakt. Vi finns närvarande och sköter allt under resan från installation till att alla boende har Sveriges bästa bredband.

Föreningen får en ansvarig kontaktperson hos oss, med namn och e-post, som ni kan kontakta när som helst om ni har frågor eller vill ändra något i er lösning.

Självklart har vi också ett brett spektrum av tilläggstjänster som är anpassade särskilt för bostadsrätter och hyresbestånd.



SKI kundnöjdhet Bredband privatpersoner 2021





Kundservice i egen regi

Vi driver vår kundtjänst helt i egen regi på egna kontor i Borlänge och Umeå. Vi outsourcar alltså inget och använder inte bemanningsföretag för någon del av vår support.

Våra supporttekniker är snabba, kunniga och engagerade. De har dessutom ofta ett personligt intresse av teknik och ett genuint engagemang för våra tjänster. Det här gör vår kundsupport till den skarpaste i landet.



Alltid personlig hjälp

Det är lätt att nå oss. När du ringer eller chattar med oss får du prata med någon av våra bostadsrättsföreningsexperter. Alla de boende får en särskild telefonkö för extra snabb dedikerad hjälp.



Support online

Alla boende får tillgång till vår inloggade tjänst Mina Sidor, där de enkelt kan göra inställningar och anpassa sina tjänster. Här finns också svar på alla vanliga frågor och pedagogiska, enkla guider för våra tjänster.



Serviceavtal och jour

Vi har egna installatörer, tekniker och jourbilar som snabbt kan vara på plats, och vi erbjuder långtgående serviceavtal som ger blixtnabb respons när ni behöver det.

Hemma med Bahnhof

Snabbt och pålitligt bredband blir allt viktigare i hemmet, inte minst eftersom många nu arbetar hemifrån. Idag använder vi bredbandet för mer än att surfa - ofta är våra hela hem beroende av det för att fungera ordentligt.

Bra bredband framtidssäkrar fastigheten, ökar värdet på lägenheterna och höjer livskvaliteten för de boende.

Snygg och diskret installation

Vi installerar bredbandet diskret, utan störande utrustning och kablar. Ofta vid lägenhetens entré, där fibern kommer in.

Hög hastighet i alla rum

Våra lösningar ger god täckning i alla typer av lägenheter. Ofta räcker vår kraftfulla router, men vi har också repeaters/extenders för större hem.

TV som du vill

Lägenheten ansluts till Bahnhofs rikstäckande nät som är gjort för att du ska kunna strömma högupplöst TV till många enheter samtidigt.

Smartare hem

För att ditt hem ska bli smart på riktigt krävs att du kan lita på bredbandet. Allt från intelligent belysning till brandlarm fungerar smärtfritt med vårt stabila bredband.





Det är enkelt att byta till Bahnhof

När er förening väljer att byta till Bahnhof får ni en personlig kontaktperson som hjälper er hela vägen – från planering till färdig installation och aktiverad tjänst.

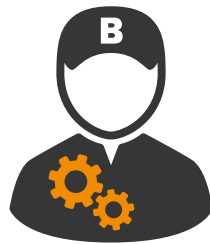
Kontaktpersonen kommer hålla er uppdaterade med löpande information, och finns tillgänglig för att svara på alla era frågor även efter att installationen är färdig.

Vilka tjänster?



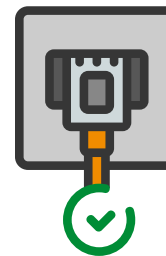
Vi tar tillsammans fram en lösning efter era behov och de tekniska förutsättningarna i er specifika förening.

Installation



Vi kommer och installerar nödvändiga komponenter och aktiverar er tjänst enligt tidsplanen vi har stämt av på förhand.

Börja



Alla boende får sin utrustning och kan sedan börja använda bredbandet direkt.

Klart!



Nu har ni Sveriges bästa bredband!

Sveriges bästa bredband

Nu när vi arbetar allt mer hemifrån så behövs stabilt, säkert och snabbt bredband mer än någonsin. Därför levererar Bahnhof alltid minst 1 Gbit/s (1 000 Mbit/s) till alla hushåll. Dessutom garanterar vi alltid 99,8% tillgänglighet för anslutningen till fastigheten.

Dessutom är det prisvärt. Våra konkurrenter är ofta både långsammare och dyrare.

För föreningar med extra höga krav erbjuder vi Sveriges snabbaste bredband på hela 10 Gbit/s som garanterar att er förening är framtidssäkrad - vilket även höjer värdet på bostäderna.

1 Gbit/s

- Bra hastighet
- Stabilt och enkelt
- Prisvärt

10 Gbit/s

- Snabbast i Sverige!
- Kraftfull WiFi-router
- Framtidssäkrat

Oslagbar täckning med den senaste tekniken

Alla hem och lokaler är olika och vi anpassar alltid våra lösningar efter era förhållanden med noggrant utvald utrustning. I mindre lägenheter räcker det oftast med en kraftfull Wifi-router. För större hem har vi avancerade mesh- och extenderlösningar för garanterat god täckning.

Det här ingår alltid för de boende

- ✓ Webbsida med 3 GB lagringsutrymme
- ✓ En domän .st
- ✓ 6 e-postadresser
- ✓ Möjlighet att få fast telefoni gratis (betala bara för samtal)



VPN för anonym surf

Döljer din IP-adress och krypterar all trafik så att utomstående inte kan se vad du gör på nätet. Du får en snabb tunnel direkt ut på internet med ett anonymt, svenskt IP-nummer.



Antivirus

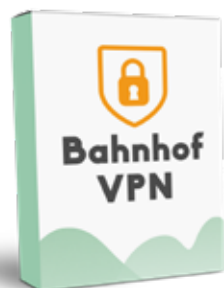
Skyddar dina datorer, mobiler och surfplattor mot virus, trojaner och ransomware. Vårt prisbelönta virus-skydd och brandvägg är framtaget tillsammans med finska F-Secure.



Fast telefoni utan fasta avgifter

Använd din vanliga fasta telefon och ditt nuvarande nummer. Vi har alla telefonitjänster du är van vid, som vidarekoppling och telefonsvarare.





Integrity VPN – Surfa anonymt och privat

Surfa säkert var du än är: hemma, på kafét eller i parken. Med VPN Integrity är din data alltid privat och du är skyddad från oönskad insyn – ingen annan kan se vilka webbplatser du besöker.

Med VPN ("virtual private network") får du en privat tunnel för bara din trafik ut på internet. Din IP-adress döljs och när du är utomlands får du ett (anonymt) svenskt IP-nummer så att du kan komma åt tjänster som annars är blockerade från utländsk trafik.



Kom åt alla sajter var du än är

Virussyddet jobbar i bakgrunden och håller dina enheter uppdaterade mot gamla och nya virus.



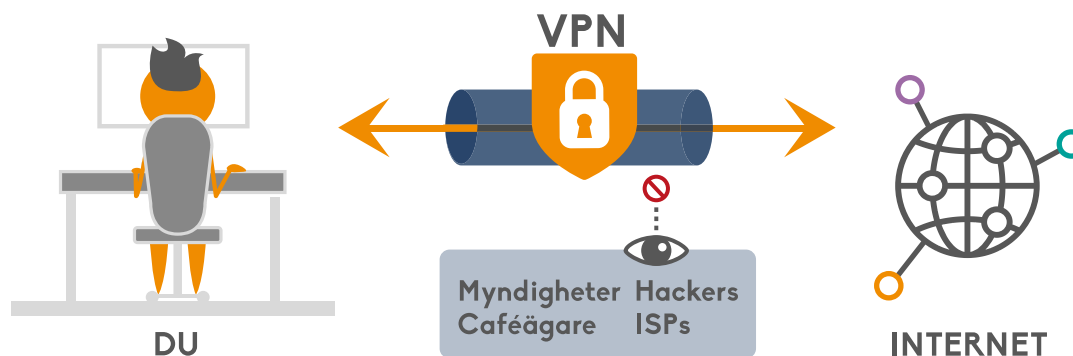
Dölj din trafik för utomstående

VPN Integrity skyddar din identitet och internettrafik från utomstående både på publika nätverk (t ex caféer och hotell) och hemma.



Kom igång på några minuter

Med våra guider är det busenkelt att installera VPN Integrity. En licens gäller för upp till 10 datorer, mobiler och surfplattor.





IP-telefoni – 0 kr

IP-telefoni från Bahnhof fungerar precis som det alltid har fungerat. Skillnaden är att du kopplar in din vanliga telefon i vår router istället för i det gamla telejacket i väggen.

Självklart kan du välja att fortsätta använda ditt gamla telefonnummer eller välja ett helt nytt.

0 kr fast kostnad med bredbandet

När du beställer Bahnhof bredband bjuder vi på den fasta kostnaden – du betalar bara för samtalen med våra låga minutpriser.

Mycket mer än bara samtal

Välj mellan många tilläggstjänster till ditt telefonabonnemang, flera är gratis: t ex telefonsvarare, nummerpresentation och hemligt nummer.

Du väljer om du vill synas i kataloger

Bahnhof publicerar bara ditt namn i katalogtjänster (t ex Eniro) om du själv aktivt väljer det.





Bahnhof är bäst på streaming och play

Vi tittar inte på TV som vi gjorde förr. Istället streamar vi serier på Netflix och roliga klipp på Youtube. Nästan alla har minst en smart-TV hemma. Vi tittar även på "vanliga TV-kanaler" i appar som SVT Play, TV4 Play, Discovery+ och Viaplay.

Därför väljer fastighetsägare och föreningar idag bort "TV på gammalt vis" och låter istället de boende välja vad de vill titta på och vilka appar de ska använda. Bahnhof är den bästa leverantören av bredband för streaming och play, med ett eget fibernät som är optimerat för framtiden.

Vilka "vanliga" kanaler kan jag få streamade?

SVT Play

svt1 svt2 svt24 svt BARN 

Discovery+

svt1 svt2       
och många fler...

C more

svt1 svt2 svt24   

Viaplay

Varför är vanlig TV på väg att försvinna?



Du betalar överpris för kanaler som ingen tittar på



Stökigt och struligt med boxar och sladdar



Inlåsnings under lång tid i dåliga avtal

Både streaming och "TV på gammalt vis"

Vi ger fastighetsägare, föreningar och boende det bästa av två världar.

Idag vill de flesta bara ha streaming och play, men vi erbjuder självklart även vanlig TV med box för de i huset som fortfarande vill ha det, med bra grundpaket och många tilläggskanaler.





TV Must Carry

SVT1*
SVT2*
TV4*
SVT Barn*
Kunskapskanalen*

TV Mellan

SVT1*	Kanal 11*	Boomerang
SVT2*	TV12*	Cartoon Network
TV4*	TV4 Fakta	Godare
Kanal 5*	SVT Barn*	History Channel*
Sjuan*	Kunskapskanalen*	Euronews
Kanal 9*	CNN	Axess TV

TV Stor

SVT1*	CNN	Eurosport 2*	Nickelodeon
SVT2*	Boomerang	Discovery Channel*	NickToons
TV4*	Cartoon Network	Animal Planet*	Nikelodeon Junior
Kanal 5*	Godare	Paramount Network	Disney Channel
Sjuan*	History Channel*	Al Jazeera	Disney Junior
Kanal 9*	Euronews	Motorvision.TV*	BBC Brit*
Kanal 11*	Axess TV	National Geographic*	BBC Earth*
TV12*	TV4 Guld	National Geographic Wild*	BBC World
TV4 Fakta	TV4 Film	MTV	Sky News
SVT Barn*	TLC	MTV 00's	
Kunskapskanalen*	Eurosport 1*	MTV 80's	

*HD-kvalitet



Traditionell TV med box

TV-kanaler och paket för hela hushållet med de populäraste kanalerna. Vår smidiga TV-box ingår alltid och vi har självklart tvillingpaket för hushåll med TV i flera rum.

Tilläggskanaler och paket

Anpassa TV-upplevelsen med kanaler från hela världen och för alla intressen.

Disney Channel	Discovery Science	MTV 00's
Disney Junior	National Geographic*	MTV 80's
Eurosport 1*	National Geographic Wild*	TVE Internacional
Eurosport 2*	TV4 Guld	NRK1
BBC Brit*	TV4 Film	NRK2
BBC Earth*	Paramount Network	TV2 Norge
BBC World	MTV	Al Jazeera
Discovery Channel*	Nikelodeon	RTL
Animal Planet*	Nikelodeon Junior	DR1
TLC	NickToons	DR2
		TV2 Danmark

C More Standard

C More First*
C More Series*
C More Hits*
C More Stars*
SF Kanalen

C More Stor

Som Standard plus:
C More Fotboll*
C More Hockey*
C More Golf*
Sportkanalen HD

C More Premium

Som Stor plus:
C More Live*
C More Live 2*
C More Live 3*
C More Live 4*
C More Live 5*

Service Extra

Om det oförutsägbara skulle inträffa hjälper vi er inom 4 timmar.



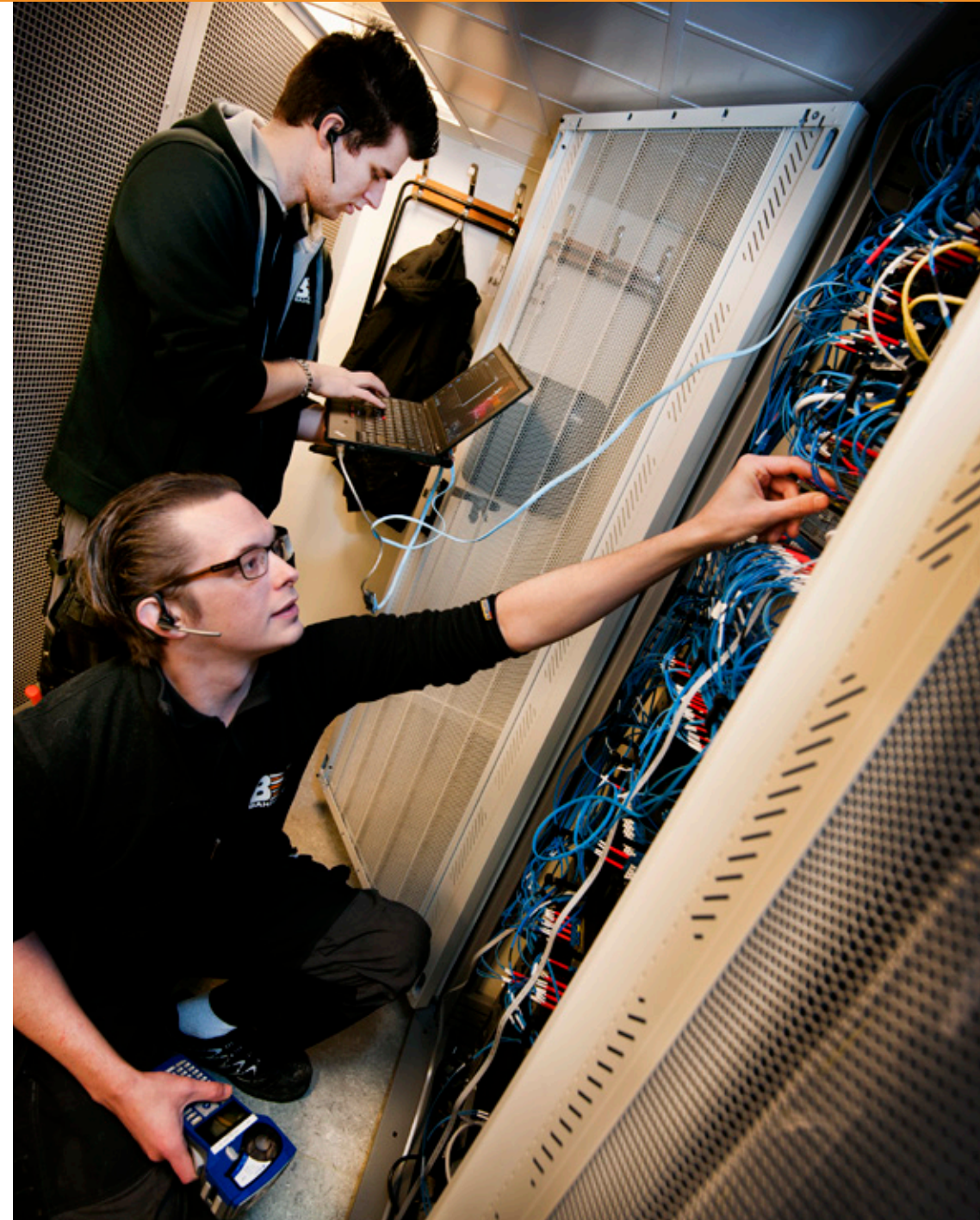
Jour 24/7/365



Kostnadsfria reparationer
av fastighetsnät vid skada/olycka



Bahnhofcertifierade tekniker



Robertshöjd.net rekommenderar Bahnhof!

Fiberföreningen **Robertshöjd.net** omfattar 201 hushåll som har använt Bahnhof's internet-tjänst i gigabithastighet sedan oktober 2019. Bytet till Bahnhof skedde i samband med en fiberutbyggnad inom föreningen, där deras utgångspunkt var att själva äga nätet. **Jesper Björck**, ordförande i föreningen, berättar att det var svårt att hitta en lösning som lät dem göra det:

– ”Öppen fiber”-lösningar föll bort direkt eftersom de innebär en mellanhand som ska ha en del av kakan. Vi ville själva kunna välja och byta leverantör vid behov – och hålla ner priset genom gruppavtal. De största bolagen var ointresserade av att samarbeta med oss under dessa premisser – de tjänar ju mer pengar på om alla hushåll tecknar avtal var för sig och de äger nätet. Bahnhof var dock lätta att få en dialog med, de var intresserade av samarbete, gav oss bra tips och råd samt förmedlade kontakt med underleverantörer. Vi fick ett seriöst erbjudande som fortfarande står omatchat!

Så fort avtalen var påskrivna vidtog ett målmedvetet arbete för att få den nya fiberlösningen på plats – sedan kunde medlemmarna växla från internet via det gamla kopparnätet till det nya fibernätet med internet från Bahnhof. En förändring som bland annat

ledde till mer förmånliga medlemspriser. Jesper Björck förklarar:

– Många tyckte att priserna för internet var för höga förut, men med vårt konkurrenskraftiga gruppavtal för gigabitinternet från Bahnhof har detta ändrats.

Jesper Björck säger att han utan tvekan skulle rekommendera andra föreningar att välja Bahnhof, och han känner sig väl rustad för framtidens utmaningar, såsom utökade bandbreddskrav.

– Vår nuvarande tjänst har god marginal i dagsläget – men OM vi skulle slå i taket i framtiden så står Bahnhof redo. De kan leverera 10-gigabit redan nu till de hushåll som så önskar. Så det känns tryggt!



Jesper Björck, ordförande Robertshöjd.net

Med ljusets hastighet över hela Sverige

Högsta hastighet och maximal kapacitet. Våra tjänster bygger på Sveriges bästa fibernät, Northern Light, med fiberkablar som sträcker över hela landet. Varje sekund transporterar vi hundratusentals kunders data från Skåne till Lappland och ut i resten av världen.

Vårt nät är byggt med spjutspetsteknik och är rustat för att bära framtidens kapacitetskrävande tjänster till moderna hem och företag. Allt från högupplöst streaming till säkra banktransaktioner mellan jordens alla hörn.

400 000

Antal hem och företag

•

841 000

Mbit transporteras varje sekund

•

1 907

Noder runt om i Sverige

